

**VOORWAARDEN EN SPELREGELS**  
**DEELNAME ACTIVITEITEN INNERPULSE - PER 01/08/2016**

**Algemeen voor alle activiteiten**

- De vragen in het aanmeldingsformulier heb je volledig en naar waarheid beantwoord.
- Deelname vindt plaats na betaling van het deelnametarief, tenzij anders schriftelijk anders afgesproken.
- Je blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor jouw fysiek, emotioneel en mentaal welzijn.
- Je informeert tijdig de trainer/coach over bijzonderheden m.b.t. jouw gezondheid (ziekte, behandeling, beperkingen en contra-indicaties) en wijzigingen van je contactgegevens.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de schade die je aanricht aan bezittingen van de deelnemers, of de gebouwen en/of faciliteiten waar de training wordt gehouden.
- De trainer is niet aansprakelijk voor schade of verlies van kleding, schoeisel, sieraden etc.
- Bij voortijdig vertrek op eigen verzoek, is er geen restitutie van het trainingsgeld mogelijk.
- InnerPulse c.q. Ans Hoogland hanteert de algemene wettelijke bepalingen t.a.v. koop en verkoop.

**Aanvullend voor Mindfulness training**

- Na aanmelding en betaling vind een telefonisch kennismakingsgesprek plaats. Als daarin blijkt dat deelname niet passend is, wordt per direct het trainingsgeld teruggestort.

**Annuleringsregeling**

- Bij annulering tot vier weken voor aanvangsdatum wordt € 50,- in rekening gebracht.
- Bij annulering van vier weken tot een week voor aanvangsdatum is dat 50% van trainingsgeld.
- Binnen een week voor aanvangsdatum is bij annulering geen restitutie mogelijk.

**Aanvullend voor de Jaartraining Leven in je Lijf****Annuleringsregeling**

- Bij annulering tot vier weken voor aanvangsdatum wordt € 50,- in rekening gebracht.
- Bij annulering van vier weken tot een week voor aanvangsdatum is dat 50% van het trainingsgeld.
- Binnen een week voor aanvangsdatum is geen restitutie mogelijk.

## **Aanvullend voor losse workshops**

### ***Annuleringsregeling***

- Bij annulering binnen een week voor aanvangsdatum is geen restitutie mogelijk.

## **Aanvullend voor Dru Yoga**

- Bij een abonnement van 13 lessen per 3 maanden is je abonnement op na 13 lessen en uiterlijk na 3 maanden (13 lesweken). Een abonnement voor onbeperkt les is 3 maanden (13 lesweken) geldig.
- Incidentele uitval van lessen maakt deel uit van de 3 maanden looptijd en zijn verrekend in de abonnementsprijs.  
Deze uitval wordt zo mogelijk tijdig bekend gemaakt in de lessen en per mail.
- De vakantieweken Midden Nederland en eventuele andere hele weken dat de docent afwezig is, tellen niet mee in de 3 maanden-looptijd van de abonnementen.  
Deze weken worden tijdig bekend gemaakt in de lessen en per mail.
- Niet-gebruikte lessen kunnen niet worden doorgeschoven tot na de periode van 3 maanden. Niet gebruikte lessen vervallen na de periode van 3 maanden.  
Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.
- Als je door omstandigheden langere tijd afwezig verwacht te zijn, is het in overleg mogelijk om iemand anders- die nog geen yoga bij InnerPulse doet of heeft gedaan - in de periode dat jij er niet bent jouw yogalessen te laten volgen. Je verrekent dat dan zelf met jouw vervanger (of geeft ze cadeau). Alle spelregels zijn ook van kracht voor jouw vervanger!
- Abonnementen worden automatisch verlengd.  
Je ontvangt een week voor het verstrijken van je abonnement hiervan bericht per mail.
- Je betaalt je nieuwe abonnement vóór de 1e les van dat abonnement.
- Opzeggen van je abonnement doe je schriftelijk (per mail) en uiterlijk een week vóór het verstrijken van je abonnement. Je ontvangt hiervan een bevestiging per mail
- Je ontvangt per mail bericht als lestijden en/of abonnementsprijzen structureel wijzigen.

### **Aanvullend voor 1-op-1 coaching & therapie**

- Sessies vinden plaats bij coach/therapeut Ans Hoogland.
- Sessies worden vooraf bij boeking via de site betaald.
- De looptijd van een pakket van 5 sessies is 6 maanden . De looptijd van een pakket van 10 sessies is 1 jaar. Niet gebruikte sessies vervallen na de looptijd van resp. 6 maanden en 1 jaar.
- Bij een pakket van 5 of 10 sessies maak je na afloop van elke sessie een kort verslag en mailt dit uiterlijk 2 werkdagen voor de volgende sessie naar mij.
- Beëindiging van de coaching/therapie vindt plaats in een laatste afrondende sessie.
- Je houdt mij op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen in je leven, gezondheid en eventuele andere behandelingen c.q. therapieën.
- Bij lichaamsgerichte begeleiding vormt lichaamscontact mogelijk een onderdeel van de begeleiding. Eventuele lichamelijke agressie mag niet op mij gericht worden, maar op een door mij aangewezen wijze worden geuit.
- Jouw gegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld, conform mijn beroepsgeheim. Je hebt inzagerecht in mijn verslaglegging over jou.
- Ik zal alle kwaliteiten die ik in huis heb aanspreken om jou te begeleiden in het realiseren van het meest optimale resultaat m.b.t. jouw doel.
- Ik ben daarbij gebonden aan de richtlijnen van de beroepscode van de SBLP (koepelorganisatie SRBAG).

### ***Annuleringsregeling***

- Door onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat je een afspraak wilt verzetten. Geef dit s.v.p. zo snel mogelijk aan mij door, zodat ik iemand anders op die tijd kan inplannen.
- Bij annulering binnen 2 werkdagen vervalt het recht op deze sessie .

### **Aanvullend voor online programma's**

- Voor een online programma geldt een *niet-tevreden – geld retour garantie* als je binnen 14 dagen na aanvang van het programma dit per mail kenbaar maakt en hiervan een bevestiging hebt ontvangen. Je ontvangt dan je betaling minus 25 euro administratiekosten retour.

### ***Annuleringsregeling 1-op-1 skype sessies als onderdeel van een online programma***

- Bij annulering binnen 48 uur van tevoren komt het recht op deze gratis sessie te vervallen.

### ***Annuleringsregeling 1-op-1 skype sessies buiten een VIP-pakket (apart gereserveerd en betaald)***

- Door onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat je een afspraak wilt verzetten. Geef dit s.v.p. zo snel mogelijk aan mij door, zodat ik iemand anders op die tijd kan inplannen.
- Bij annulering binnen 2 werkdagen vervalt het recht op deze sessie.